



Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op: 13 juli 2020

Beste bezoeker,

Bedankt voor jouw interesse in Manon VA. Op deze pagina informeren wij jou over de verwerking en de bescherming van jouw persoonsgegevens door Manon VA. Graag wijzen wij jou op jouw wettelijke rechten in verband met jouw privacy. Mocht je naar aanleiding van deze privacyverklaring nog vragen hebben, neem dan gerust contact op via: info@manon-va.nl.

Manon VA, gevestigd aan Mernaweg 97 9964 AR Wehe- den Hoorn, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals benoemd in deze privacyverklaring.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die te maken hebben met jou als persoon. Hierbij kun je denken aan jouw contactgegevens, maar ook de vragen die je aan Manon VA stelt, vallen onder persoonsgegevens. Daarnaast zijn er online ook gegevens die naar jou kunnen verwijzen als persoon. Denk daarbij aan het IP-adres van het apparaat waarmee je onze website bezoekt en een cookie-ID op jouw apparaat.

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerkt Manon VA jouw persoonsgegevens

Manon VA verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Het afhandelen van jouw bestelling

Om jouw bestelling en daarmee de betaling te kunnen afhandelen, gebruikt Manon VA jouw persoonsgegevens. In dit geval gaat het om de volgende gegevens: NAW-gegevens, telefoonnummer, factuuradres, e-mailadres, betalingsgegevens en geslacht. Deze gegevens hebben wij nodig vanwege de overeenkomst die je sluit met Manon VA. Manon VA bewaart deze informatie tot alles is afgerond en zeven jaar daarna (in verband met de wettelijke bewaarplicht voor de financiële gegevens).

Uitvoeren van de overeenkomst

Manon VA verwerkt jouw persoonsgegevens voor het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst voor de betreffende opdracht die Manon VA voor jou gaat uitvoeren. Hiervoor verwerken wij de volgende gegevens: geslacht, contactgegevens, NAW gegevens, telefoonnummer, e-mailadres, factuuradres, betalingsgegevens en handtekening. Manon VA gebruikt deze persoonsgegevens omdat deze nodig zijn voor het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering daarvan. Manon VA bewaart de gegevens zolang als nodig is om de diensten goed uit te kunnen voeren. Daarna zullen de gegevens worden vernietigd, tenzij Manon VA wettelijk verplicht is om de gegevens langer te bewaren.

Informeren over wijzigingen van de diensten, producten en tarieven

Om je goed te kunnen informeren over wijzigingen van de diensten, producten en tarieven van Manon VA, wordt tevens gebruik gemaakt van de verwerking van persoonsgegevens. In dit geval gaat het om de volgende gegevens: Geslacht, NAW- gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, postadres. De gegevens zullen zolang als het nodig is worden bewaard. Daarna zullen de gegevens worden vernietigd, tenzij Manon VA wettelijk verplicht is om de gegevens langer te bewaren.

Om goederen en diensten af te leveren

Manon VA gebruikt voor het afleveren van goederen en/of diensten die voortkomen uit onze overeenkomst ook persoonsgegevens, namelijk: Geslacht, NAW gegevens, bezoekadres, e-mailadres, telefoonnummer. Deze gegevens zullen zo lang als het nodig is worden bewaard. Daarna zullen de gegevens worden vernietigd, tenzij Manon VA wettelijk verplicht is om de gegevens langer te bewaren.

Contact opnemen via het contactformulier

Als u contact met ons opneemt via het contactformulier gebruiken wij jouw NAW-gegevens, telefoonnummer, geslacht en e-mailadres (en informatie die u vervolgens in het invulveld invult). Wij gebruiken deze gegevens om contact met jou op te kunnen nemen naar aanleiding van het ingevulde contactformulier en voor de grondslag van een eventuele overeenkomst. We bewaren de informatie totdat je tevreden bent met onze reactie, tenzij Manon VA wettelijk verplicht is om de gegevens langer te bewaren.

Delen van persoonsgegevens met derden

Manon VA verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in opdracht van Manon VA, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Cookies

Manon VA gebruikt alleen technische en functionele cookies. Dat zijn analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die Manon VA gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan Manon VA hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Beveiliging van jouw persoonsgegevens

Manon VA neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan, treft Manon VA onder meer de volgende beveiligingsmaatregelen:

- Toegangscontrole op de computers en ingestelde wachtwoorden
- Encryptie van digitale bestanden die persoonsgegevens bevatten
- Een beveiligde internetverbinding
- Een beveiligde e-mailserver

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed genoeg beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@manon-va.nl.

Jouw rechten

Als wij jouw persoonsgegevens verwerken, heb je op basis van de wet de volgende rechten:

- het recht om jouw persoonsgegevens in te zien;
- het recht ons te vragen jouw persoonsgegevens aan te vullen of te verbeteren als de persoonsgegevens die we van jou hebben onjuist zijn;
- het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken;
- het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Manon VA;
- het recht op gegevensoverdraagbaarheid, Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen;
- het recht op beperking van de verwerking

In bepaalde situaties mag Manon VA jouw gegevens niet meer gebruiken, maar kunnen de gegevens ook (nog) niet worden verwijderd. Manon VA stopt dan tijdelijk met de verwerking van jouw gegevens. In de volgende vier situaties kun je vragen om het recht op beperking van de verwerking:

- 1) Jouw gegevens zijn mogelijk onjuist en je hebt dit aangegeven bij Manon VA. Totdat de gegevens zijn gecontroleerd op juistheid, mag Manon VA jouw gegevens niet verwerken.
- 2) De verwerking is onrechtmatig; bepaalde gegevens mogen niet worden verwerkt volgens de privacyregels en dienen te worden verwijderd, maar jij wilt dit niet omdat je de gegevens eventueel later nog op wilt vragen.
- 3) Jouw gegevens zijn niet meer nodig voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld, maar je hebt aangegeven dat je de gegevens graag wilt laten bewaren, omdat je dit later eventueel nog op wilt vragen.
- 4) Je hebt bezwaar gemaakt op het verwerken van persoonsgegevens vanwege jouw specifieke situatie. Manon VA zal dan stoppen met het verwerken van jouw persoonsgegevens. Als er belangen zijn die zwaarder wegen dan jouw belangen, mogen totdat duidelijk is welk belang zwaarder weegt, de gegevens niet worden verwerkt door Manon VA.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering en/of gegevensoverdraging van je persoonsgegevens, verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@manon-va.nl.

Mocht je hiervan gebruik willen maken, let dan op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat Manon VA zeker weet dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen en/of verwijderen.

Manon VA reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek.

Klachten – Autoriteit Persoonsgegevens

Manon VA wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor [hier contact](#) opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen of klachten in verband met jouw persoonsgegevens

Heb je na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen over het gebruik van jouw persoonsgegevens, of heb je klachten daarover, dan kan je altijd een e-mail sturen naar: info@manon-va.nl

Je kunt ons ook schriftelijk benaderen via:

Manon VA
Mernaweg 97
9964 AR Wehe- den Hoorn
+31 6 31 94 22 88

Wijzigen privacyverklaring

Van tijd tot tijd kunnen wij wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring. De actuele versie vind je altijd op deze pagina.